**Ausführliche Informationen zur Rücksendung von Waren:**

* [**https://wowtea.eu/de/rueckgaberecht/**](https://wowtea.eu/de/rueckgaberecht/)

**Schritte zur Rückkehr:**

1. Bitte füllen Sie das Formular aus und senden Sie es per E-Mail an: support@wowtea.eu

**ERSTATTUNGSRECHT FORMULAR**

**Für ATOP LLC (WOW TEA),**

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich von dem von mir geschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren zurücktrete:

Beschreibung des Produkts: .............................................. ............

.................................................. ................................................

Bestellnummer: .............................................. ....................

Die Waren wurden bestellt am.............................................. ............

Die Waren wurden empfangen am.............................................. ............

Benutzers Name: .............................................. ...............

Adresse des Bestellers: .............................................. ............

Telefon Nummer: ................................................ ................................

E-Mail: ................................................ ....................................

Erstattungsbetrag: .............................................. ........

Bitte erstatten Sie mir den Betrag per Banküberweisung:

Bank: ................................................ ....................................

IBAN: ................................................ ....................................

SWIFT: ................................................ ....................................

Name des Empfängers: ................................................ ....................................

***\*Hinweis: Wenn die Zahlung mit Klarna, PayPal oder einer anderen Zahlungsplattform erfolgt, müssen Sie keine Bankdaten angeben. Der Betrag wird über die Plattform, über die die Zahlung erfolgt ist, erstattet.***

Datum: ......................

**2. Die Rücksendeadresse finden Sie unter Punkt 53 in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (** [**https://wowtea.eu/de/rueckgaberecht/**](https://wowtea.eu/de/rueckgaberecht/) **):**

53. Die Waren sollten an das WOW-Tee- Lager zurückgeschickt werden: Company: FULFILL.ONE / PARCEL.ONE, c/o WOW TEA Fulfillment, Address: Am Pfahlgraben 4-10, Tor 4, 35415 Pohlheim, Phone: +4964048029252 mit einer Inspektionsoption, damit der Zustand und die Einhaltung der Rückgabebedingungen überprüft werden können.

**3. Sobald Sie die Ware an uns zurückgeschickt haben, senden Sie uns die Tracking-Nummer, mit der die Ware versandt wurde, erneut an** [**support@wowtea.eu**](mailto:support@wowtea.eu)**.**

**4. Nach Rückerhalt der Ware wird der Betrag gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet.**