Información completa sobre devoluciones de productos:

* <https://wowtea.eu/es/returns-policy/>

Pasos de devolución:

1. Por favor, complete el formulario y envíelo por correo electrónico: [support@wowtea.eu](mailto:support@wowtea.eu)

FORMULARIO DE DERECHO DE DENEGACIÓN

A ATOP Ltd. (WOW TEA),

Por lo presente le informo que desisto del contrato celebrado por mí para la compra de los siguientes bienes:

Descripción del producto: ..........................................................

..................................................................................................

Número de pedido:..................................................................

Los productos fueron ordenados el ..........................................................

Los productos fueron ordenados el ..........................................................

Nombre del cliente: .............................................................

Dirección del cliente:..........................................................

Teléfono:................................................................................

Correo electrónico:....................................................................................

Cantidad del reembolso:......................................................

Por favor, reembolse por transferencia bancaria:

Banco:

IBAN:

SWIFT:

Recipiente:

***\*Nota: Si el pago fue realizado con Clarna, PayPal u otra plataforma de pago, no es necesario rellenar los datos bancarios. El importe se reembolsará a través de la plataforma en la que se realizó el pago.***

Fecha: ......................

**2. Encontrará la dirección de devolución en el punto 53 de las condiciones generales (** [**https://wowtea.eu/es/returns-policy/**](https://wowtea.eu/es/returns-policy/) **):**

53. Goods shall be returned to the warehouse of WOW TEA”: “2660Express”” - ESTRADA NACIONAL 379 , 0 SN, FRENTE A LOJA PEROLA SANTANA, SESIMBRA, 2970-129 SESIMBRA, Portugal, phone:00351960399003” for “WOW TEA” with the option to review and examine the status of the products in order to establish the compliance with the terms for return.

**3. Después de devolvernos los productos, envíenos el número de seguimiento con el que viajan, de nuevo a support@wowtea.eu**

**4. Después de recibir los productos, se procederá a la devolución del importe, según nuestras condiciones generales, en un plazo de 14 días.**