Informations complètes sur les retours :

* <https://wowtea.eu/fr/returns-policy/>

Étapes de retour :

1. Veuillez remplir le formulaire et l'envoyer par e-mail : [support@wowtea.eu](mailto:support@wowtea.eu)

FORMULAIRE D’EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

À ATOP Ltd.(WOW TEA),

J’annonce par la présente que je me rétracte du contrat conclu pour l’achat des biens suivants :

Descriptif du produit : ............................................... ..................

.................................................................. ................................................

Numéro de commande :................................................ . .....................

Les marchandises ont été commandées le ....................................................... ..................

Les marchandises ont été reçues le ................................................. ..................

Nom d’utilisateur : .............................................. . ..............

Adresse de l’utilisateur : ................................................ . ...........

Téléphone: ................................................ ..................................

E-mail: ................................................ .....................................

Montant du remboursement : ................................................ . .......

Merci de me rembourser par virement bancaire :

Banque:

IBAN :

RAPIDE:

Destinataire:

***\* Remarque : Si le paiement est effectué avec Klarna, PayPal ou une autre plateforme de paiement, il n'est pas nécessaire de renseigner les coordonnées bancaires. Le montant sera remboursé via la plateforme sur laquelle le paiement a été effectué.***

Date: ......................

**2. Vous trouverez l'adresse de retour au point 53 dans les conditions générales ( https://wowtea.eu/fr/returns-policy/ ) :**

53. Goods shall be returned to the warehouse of “WOW Tea” company: FHB Group, s.r.o – for WOW TEA Logistics center – Vector park – Svaty Jur Priemyselna 1637/3, 900 21 Svaty Jur, Slovakia phone 00 421 911 390 695, with the option to review and examine the status of the products in order to establish the compliance with the terms for return.

**3. Après nous avoir renvoyé la marchandise, envoyez-nous le numéro de suivi avec lequel elle voyage, encore une fois à** [**support@wowtea.eu**](mailto:support@wowtea.eu)

**4. Après réception de la marchandise, le montant sera remboursé, selon nos termes et conditions, dans les 14 jours.**