**Informazioni complete sulla restituzione di merci:**

* [**https://wowtea.eu/it/termini-di-restituzione/**](https://wowtea.eu/it/termini-di-restituzione/)

**Passaggi per il ritorno:**

1. Pregasi compilare il modulo ed inviarlo all’indirizzo email: [support@wowtea.eu](mailto:support@wowtea.eu)

**MODULO PER ESERCITARE DIRITTO DI RECESSO**

Spettabile ATOP OOD (WOW TEA),

Con la presente comunico la mia volontà di disdire il mio contratto per l'acquisto dei seguenti beni:

Descrizione del prodotto: .......................................................... ..................................................................................................

Numero dell’ordine:..................................................................

I beni sono stati ordinati il .....................................................

I beni sono stati ricevuti il ..........................................................

Nome dell’Utente: .............................................................

Indirizzo dell’Utente:..........................................................

Telefono:................................................................................

Email:....................................................................................

Importo da rimborsare:......................................................

Si prega di rimborsarmi tramite bonifico bancario:

Banca:

IBAN:

SWIFT:

Titolare:

**\*Nota: Se il pagamento viene effettuato con Klarna, PayPal o qualsiasi altro piattaforma di pagamento, non è necessario inserire i dati bancari. L'importo sarà rimborsato via il piattaforma su cui è stato il pagamento.**

Data: ......................

**2. L'indirizzo di ritorno è indicato nel punto 53 dei termini e condizioni (** [**https://wowtea.eu/it/termini-di-restituzione/**](https://wowtea.eu/it/termini-di-restituzione/) **):**

53. I prodotti devono essere restituiti al magazzino di WOW Tea: company: KELMAR d.o.o. for WOW TEA, address: Goriška cesta 56, 5270 Ajdovščina, Slovenia, phone: +38640846290 per WOW Tea Con opzione di verifica per visualizzare lo stato e la conformità alle condizioni di ritorno.

**3. Una volta che ci ha inviato la merce, ci invii il numero di tracciamento (tracking) della consegna, sempre a support@wowtea.eu**

**4. Dopo che abbiamo ricevuto la merce l'importo sarà rimborsato, in base ai nostri termini e condizioni, entro 14 giorni.**