Volledige informatie over het retourneren van goederen:

* <https://wowtea.eu/nl/returns-policy/>

Instructies voor retour sturen:

1. Vul in het formulier en stuur het per email: [support@wowtea.eu](mailto:support@wowtea.eu)

ANNULERINGSFORMULIER

Aan ATOP LTD (WOW TEA),

Hierbij wil ik aankondigen dat ik mijn contract voor de aankoop van de volgende producten wil beëindigen:

Beschrijving van het product:: ..........................................................

..................................................................................................

Bestellingsnummer:..................................................................

De producten zijn besteld op:..........................................................

De producten zijn ontvangen op:..........................................................

Klant, Naam: .............................................................

Klant, adres:..........................................................

Telefoonnummer:................................................................................

e-mailadres:....................................................................................

Retourbedrag:......................................................

Ik wil graag dat het bedrag via bankrekening wordt teruggestort

Bank:

IBAN:

SWIFT:

Ontvanger:

***\*Opmerking: Bij betaling met Klarna, PayPal of een ander betaalplatform hoeft u geen bankgegevens in te vullen. Het bedrag zal worden teruggestort via het platform waarop de betaling is verwerkt.***

Datum: ......................

1. **Het retouradres is te vinden in punt 53 van de algemene voorwaarden (** [**https://wowtea.eu/nl/returns-policy/**](https://wowtea.eu/nl/returns-policy/) **):**

53. Goods shall be returned to the warehouse of “WOW Tea”: MLV-Fulfillment, c/o WOW TEA, Address: Glück-Auf-Straße 36, 57271 Hilchenbach, Germany, Phone: 004917642755694 for “WOW Tea” with the option to review and examine the status of the products in order to establish the compliance with the terms for return.

**3. Zodra u de goederen naar ons hebt teruggestuurd, stuurt u ons het track-en-trace-nummer, dat u van de leverancier hebt ontvangen, weer aan support@wowtea.eu.**

**4. Na terugontvangst van de goederen wordt het bedrag volgens onze voorwaarden binnen 14 dagen teruggestort.**