**Informação em como proceder no caso de devolução:**

* [**https://wowtea.eu/pt/returns-policy/**](https://wowtea.eu/pt/returns-policy/)

**Etapas para devolver produtos:**

**1. Preencha o formulário e envie-o por e-mail:** [**support@wowtea.eu**](mailto:support@wowtea.eu)

**FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO**

PARA ATOP LLC (WOW TEA),

Eu, abaixo assinado, informo-vos que retiro do contracto concluído por mim, a compra dos seguintes produtos:

Descrição do produto: .............................................. ............

.................................................. ................................................

Encomenda número:.............................................. ....................

Os produtos foram encomendados dia .............................................. ............

Os produtos chegaram dia.............................................. ............

Nome do/a cliente: .............................................. ...............

Morada do/a cliente: .............................................. ............

Telemóvel: ................................................ ................................

Email: ................................................ ....................................

Montante a reembolsar: .............................................. ........

Por favor, desejo que o reembolso seja realizado para a minha conta bancária:

Banco:

IBAN:

SWIFT:

Nome associado:

***\* Nota: Se o pagamento for feito com Klarna, PayPal ou outra plataforma de pagamento, não é necessário preencher os dados bancários. O valor será reembolsado através da plataforma em que o pagamento foi efetuado.***

Data: ......................

**2. Encontrará o endereço para devolução dos produtos, no ponto 53 dos termos e condições (** [**https://wowtea.eu/pt/returns-policy/**](https://wowtea.eu/pt/returns-policy/) **):**

53. Goods shall be returned to the warehouse of WOW TEA”: “2660Express”” - ESTRADA NACIONAL 379 , 0 SN, FRENTE A LOJA PEROLA SANTANA, SESIMBRA, 2970-129 SESIMBRA, Portugal, phone:00351960399003” for “WOW TEA” with the option to review and examine the status of the products in order to establish the compliance with the terms for return.

**3. Após o envio dos produtos de volta , envie-nos o número de para seguir a encomenda, novamente para** [**support@wowtea.eu**](mailto:support@wowtea.eu)

**4. Após recebermos os produtos, o valor será reembolsado, de acordo com nossos termos e condições, em até 14 dias.**