Informații complete despre returnarea produselor:

* <https://wowtea.eu/ro/returns-policy/>

Procedura de retur:

1. Vă rugăm să completați formularul și să-l trimiteți pe e-mail: [support@wowtea.eu](mailto:support@wowtea.eu)

FORMULAR DE EXERCITARE A DREPTULUI DE RAMBURS

Pentru ATOP Ltd.(WOW TEA),

Prin prezenta anunț că mă retrag din contractul încheiat de mine pentru achiziționarea următoarelor bunuri:

Descrierea produsului: ..........................................................

..................................................................................................

Numărul comenzii:..................................................................

Bunurile sunt comandate pe dată de..........................................................

Bunurile au fost primite pe data de..........................................................

Nume de utilizator: .............................................................

Adresa utilizatorului:..........................................................

Număr de telefon:................................................................................

Adresa de e-mail:....................................................................................

Suma rambursării:......................................................

Vă rog să mă rambursați prin transfer bancar:

Banca:

IBAN:

SWIFT:

Destinatar:

***\* Notă: Dacă plata se face prin Klarna, PayPal sau prin intermediul unei alte platforme de plată, nu este necesară completarea detaliilor bancare. Suma va fi rambursată prin intermediul platformei pe care a fost efectuată plata.***

Dată: ......................

1. **Adresa de retur o veți găsi la punctul 53 din secțiunea de termeni și condiții (** [**https://wowtea.eu/ro/returns-policy/**](https://wowtea.eu/ro/returns-policy/) **):**

53. Goods shall be returned to the warehouse of “WOW Tea”: company: INTERMED CONCEPT LINE SRL for WOW TEA address: Sos. Alexandriei, nr. 99A, 050912 Bragadiru, Ilfov, Romania. phone: +40758730044 for “WOW Tea” with the option to review and examine the status of the products in order to establish the compliance with the terms for return.

**3. După ce ne-ați trimis produsele, trimiteți-ne AWB-ul pachetului pe** [**support@wowtea.eu**](mailto:support@wowtea.eu) **.**

**4. După ce vom primi pachetul, suma va fi rambursată, conform termenilor și condițiilor noastre, în termen de 14 zile.**